

Destrezas que Buscan los Patronos

- ✓ Capacidad para seguir instrucciones
- ✓ Puntualidad y responsabilidad
- ✓ Comunicación efectiva (oral, escrita, no verbal)
- ✓ Capacidad para trabajar en equipo
- ✓ Capacidad de aprendizaje
- ✓ Habilidad para identificar y solucionar problemas
- ✓ Habilidad para ofrecer servicio al cliente
- ✓ Empatía
- ✓ Habilidad para trabajar con supervisión mínima
- ✓ Ética laboral



DEPARTAMENTO DEL TRABAJO
Y RECURSOS HUMANOS

DTRH

GOBIERNO DE PUERTO RICO

División de Investigación de Destrezas Ocupacionales

Contáctanos



(787) 754-5717



dido@trabajo.pr.gov



www.mercadolaboral.pr.gov

Edif. Prudencio Rivera Martínez
Ave. Muñoz Rivera 505
San Juan, Puerto Rico 00918

Destrezas y Ocupaciones en Mayor Demanda 2024



El Informe de Destrezas Ocupacionales...

- tiene como propósito observar y dar seguimiento a la demanda por destrezas ocupacionales.
- genera indicadores para evaluar el dinamismo del mercado laboral en Puerto Rico.
- realiza una encuesta anual que permite producir información para identificar las destrezas que los ciudadanos necesitan para lograr niveles competitivos de productividad.
- proporciona información necesaria para diseñar políticas relacionadas a la educación y adiestramiento de la fuerza trabajadora.

Ocupaciones en Mayor Demanda

Las ocupaciones con mayor demanda entre los últimos empleados reclutados fueron los Cajeros con 6.8% y los Trabajadores de Comidas Rápidas y Dependientes de Mostrador con 6.1%.



Cajeros
6.8%



Trabajadores de
Comidas Rápidas y
Dependientes de
Mostrador
6.1%



Secretarios y Asistentes
Administrativos,
Excepto Legales,
Médicos y Ejecutivos
4.7%



Secretarios de
Médicos
3.7%



Vendedores
Minoristas
3.7%

Ocupaciones de Mayor Reclutamiento con Bachillerato o más

	Por ciento	Salario promedio por hora*
Secretarios y Asistentes Administrativos	9.2%	\$13.01
Secretarios de Médicos	6.1%	\$12.19
Contadores y Auditores	4.8%	\$20.97
Representantes del Servicio al Cliente	3.5%	\$12.85
Directores Ejecutivos	3.0%	\$57.72

*Estadísticas de Empleo y Salario por Ocupación 2024

Tareas o Actividades más Requeridas

Cumplir con itinerarios
79.7%

Trabajar en grupo o equipos
71.7%

Hablar con clientes
69.6%

Manejar prioridades asignadas
67.3%

Aritmética básica
56.9%